

# TSQ Consulting

От мотивации на развитие к мотивации на устойчивость

## ОКСАНА ОРЛОВА-ГОРСКАЯ

- Директор по устойчивому развитию TSQ Consulting
- Профессиональный эколог
- Член ассоциации этики бизнеса RBEN
- Бизнес-тренер и методолог, автор образовательных программ
- Спикер Российского общества Знание
- Эксперт РБК

TSQConsulting.ru/sustainability

**#TSQ\_Sustainability** 





# TSQ CONSULTING



Мы помогаем компаниям реализовать успешные изменения, работая над решениями в сферах управленческого и HR-консалтинга, в основе которых лежат передовые технологии, работа с данными и отраслевые особенности.

## В тройке лучших консалтинговых компаний России

В области управления персоналом и четвертое место в области стратегического планирования и организационного развития согласно «Эксперт РА».









































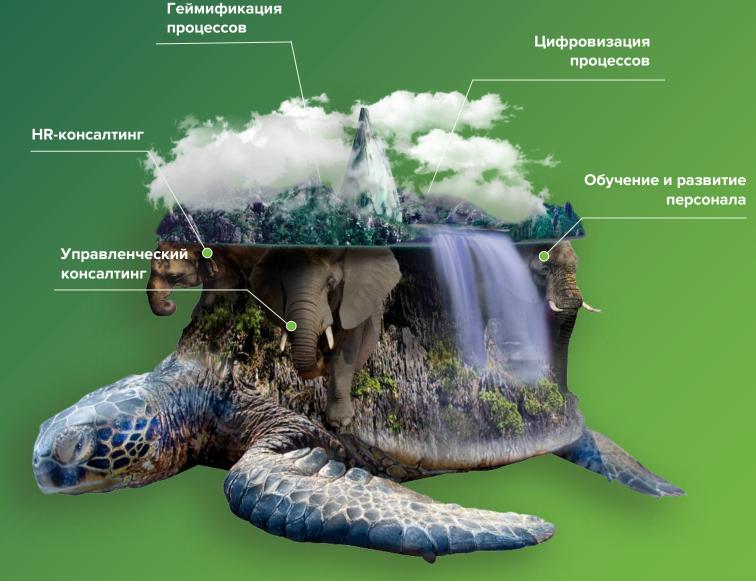












Устойчивое развитие TSQ Consulting Уважение к системе



## Уважение к системе. Всесторонняя забота о качестве жизни



Образование для повышения качества жизни сотрудников и организаций



Забота о благополучии сотрудников для повышения качества жизни компании



Обеспечение качества жизни сотрудников организаций за счёт долгосрочной успешности бизнеса



Повышение качества жизни сотрудников за счет разумной организации процессов

- Мы стремимся сократить производство отходов и стараемся свести к минимуму отходы, которые мы отправляем на свалки
- Мы реализуем меры по настройке устойчивых цепочек поставок
- Мы стараемся минимизировать потребление природных ресурсов
- Мы организуем открытые обучающие программы по осознанному потреблению



Обеспечение качества жизни компаний за счёт сотрудничества в интересах устойчивого развития



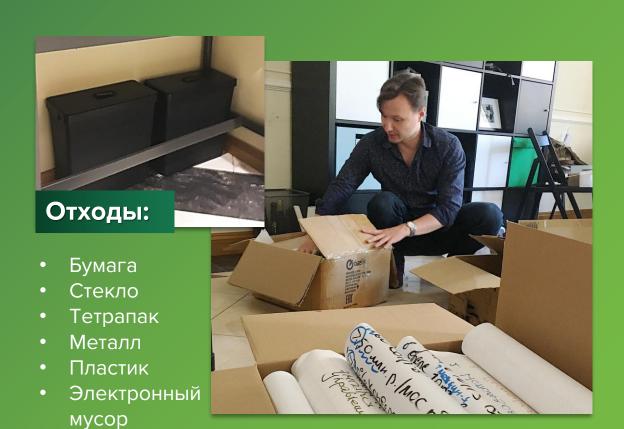
- Офис в центре у метро
- Гибкий график / гибридный режим
- Оптимизация поездок
- Приточно-вытяжная вентиляция
- Озонаторы в каждом помещении

Химическая продукция:

Сертифицированная бытовая химия

Энергия:

Энергоэффективная техника, пилоты





- Фильтр обратного осмоса
- Двойной смыв
- Посудомоечная машина
- Участие в «ТВОЯ ВОДА»

## Освещение:

Led-светильники, естественный свет, местное освещение



- Зона кофе-брейка
- Холодильник
- Комната приёма пищи
- Микроволновая печь
- Заварные кофе и чай
- Безлактозное и растительное молоко
- Фрукты и печенье
- Заменители сахара
- БАДы, камбуча
- Зелень в горшочках



## Well-being программа для сотрудников компании

TSQ Consulting – организация, в которой жизненный цикл сотрудника долог.

Мы не можем позволить себе прощаться с выгоревшими сотрудниками, компенсируя их постоянным притоком новичков.

Именно поэтому нашим внутренним приоритетом является здоровье и благополучие людей. Комплексные well-being программы учитывают особенности работы компании и каждого в команде, внедряются системно и на постоянной основе.

Благополучные сотрудники более работоспособны и качественнее решают задачи клиентов, что в конечном счёте приводит к росту прибыли.





Корпоративная программа благополучия и жизнестойкости работников TSQ Consulting предусматривает системную работу по созданию well-being среды (управление корпоративной культурой, создание нормативных, организационных, финансовых, кадровых и материально-технических условий, мотивация сотрудников, мероприятия по поддержке здорового образа жизни, информационная поддержка) и является нашим обязательством по достижению Цели устойчивого развития N°3 – «Хорошее здоровье и благополучие».



## МЕРОПРИЯТИЯ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

### 1. Формирование системы организационной поддержки well-being среды

### 1.1. Устойчивая модель занятости

- В компании приняты гибридные режимы работы и гибкий график. Сотрудники могут подбирать время начала и окончания рабочего дня в зависимости от своего хронотипа. Интервалы активностей вносятся в корпоративный календарь. Принят ряд правил для поддержания цикличности работы и организации перерывов между блоками напряжённой активности.
- Сотрудники могут работать удалённо, уведомляя об этом коллег. Для снижения уровня стресса, связанного с трудностями дистанционной коммуникации, приняты правила проведения онлайн-собраний, деловой переписки и общения в
- Для самоконтроля уровня нагрузки сотрудники вносят в систему учёта количество рабочих часов. Эти данные используются для выявления случаев переработок.
- В компании действует система управления охраной труда.

### 1.2. «Держать руку на пульсе»

- Работа в петле короткой обратной связи то, что позволяет быстро выявлять проблемы и эффективно на них реагировать, не допуская усугубления ситуации.
- Ежедневно проводятся онлайн-собрания, в ходе которых сотрудники делятся своими планами на день и говорят о самочувствии. Это необходимо, чтобы гибко
- Еженедельно руководство компании проводит встречу с ключевыми сотрудниками по актуальным задачам практик. В ходе бесед оценивается состояние сотрудников. Если продуктивность падает, обсуждается возможность
- Ежемесячно проводится общее собрание, на котором обсуждаются основные результаты компании. Это необходимо для поддержания позитивного настроя
- Ежеквартально проводится ретроспектива для выявления системных проблем и установления фокусных точек для работы.
- Каждый случай недостаточно качественного выполнения работы разбирается с руководителем. Если причина в усталости сотрудника, то принимается решение о перераспределении нагрузки и выделении ресурсов на организацию отдыха.

### 1.3. Отпуск ключевой команды (внедрено в 2021 г.)

В 2021 году руководством компании принято решение о пилотном запуске инициативы по предоставлению дополнительного оплачиваемого отпуска ключевой команде. Дни отдыха полностью оплачиваются работодателем и даются сверх того, что сотрудники получают

Чтобы сотрудники смогли перенастроить свое состояние, важен длительный безразрывный промежуток времени. 21 день — как раз время формирования новых полезных привычек. Работать в этот период строго запрещено. Ключевая команда подготовили коллег на период отпуска, передают дела и необходимую информацию для выполнения задач. Это хорошая возможность для новичков проявить себя и перейти на новый грейд.



### 2. Создание благоприятной и здоровой среды на

- Офис компании располагается в центре гор метро Петроградская и Горьковская. Это

- авиакомпаний для обеспечения макси

### 2.2. Микроклимат и эргономика

- Сотрудники имеют возможность менять перемещаться между столами, выбирать дл
- Рабочие места оснащены эргономичны
- В офисе расположены настраиваемые стол

- Радиаторы оборудованы регуляторами темі
- Здание офиса имеет большие окна, что поз света. Дважды в год проводится мытьё окон

### 2.3. Здоровье и гигиена, безопасность

- Рабочие места сотрудников оснащены со
- воспользоваться массажёрами (для спины,

- Офис оборудован двумя санузлами: унитаз для сушки рук. Один из санузлов предполаг
- Используются безопасные сертифициров бумага из вторсырья, ароматизаторы-спр средства женской гигиены, жидкое мыло и





## Фитнес, комфорт, настроение:

Survival and the surviv

Коврики для йоги, «Церковь бегущего зануды», SUP-serf Pet-friendly офис, корпоративная скидка на массаж, библиотека, тренинги, ретроспективы и пульс-опросы, ежедневные собрания, swap-вечеринка, участие в

жих и социальных акциях, закупка комфортной зможность поменять рабочее место, фонотека, нарфюмерии, средства личной гигиены, пледы и подушки, система учета

## Противовирусные меры:

- Гибкий график / Гибридный режим
- Дезаторы
- Маски и санитайзеры
- БАДы
- Онлайн-форматы работы





# Корпоративный отпуск: энергия ключевой команды в выросла на 52,75%

## ДО



## ПОСЛЕ

100% ЗАРЯДКА АККУМУЛЯТОРА КУЧА ВСЕГО ИНТЕРЕСНОГО.

в пятницу чувствую себя уставшей, но не мертвой нужно куда-то пристроить энергию. НАКОНЕЦ Я ДОРВАЛАСЬ ДО РАБОТЫ!

ВДОХНОВЕНИЕ И ВООДУШЕВЛЕНИЕ

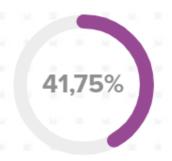
## "МЫ ПРИНИМАЕМ БОЙ!"

95%, ПЕРЕЗАГРУЗКА УДАЛАСЬ!

ОЖИДАНИЕ ЕЩЕ ОДНОГО ПРИКЛЮЧЕНИЯ

ОЖИДАНИЕ ЕЩЕ ОДНОГО ПРИКЛЮЧЕНИЯ

ЧУВСТВУЮ СЕБЯ БОДРО, СИЛ СЕЙЧАС МНОГО!







После «эксперимента»



Алексей Кудимов Генеральный директор, сооснователь TSQ Consulting

Наша компания продолжает расти. Мы берём на себя всё больше новых и весьма непростых задач. 2020 год стал переломным, скорость не снижается до сих пор. Самое время взять паузу и набрать энергии для нового качественного рывка. Компания приняла решение о дополнительном отпуске ключевой команды.



### Отпуском мы решили серию бизнес-задач:

### Внедрение культуры well-being, профилактика выгорания

Проработали результативность команд. Увеличили степень мотивации, баланс рабочего

и личного, психологический климат в компании. Эмоциональное и профессиональное выгорание снизило энергопотенциал, что в конечном счёте повлияет на выручку компании

### Подготовка к интенсивному кварталу

На четвертый квартал обычно приходится огромное количество проектов, а наша компания делает наибольшую выручку за год. Согласно корпоративному регламенту TSQ наши сотрудники не могут взять отпуск в этот период

### Быстрая адаптация

Прокачали команду молодых специалистов. В 2021 году наша команда увеличилась на 30%. Нам важно быстро адаптировать их, чтобы «новички» смогли работать на уровне опытных сотрудников. Также это возможность подсветила нашу сильную корпоративную культуру

### Реализация стратегии устойчивого развития

Мы придерживаемся ЦУР N°3, которая предполагает заботу компании о физическом и психологическом здоровье сотрудников





В критической ситуации ты не поднимешься до уровня своих ожиданий, а упадешь до уровня своей подготовки.

## В трудной ситуации:

Руководитель – ролевая модель

Больше коммуникаций при принятии и реализации решений

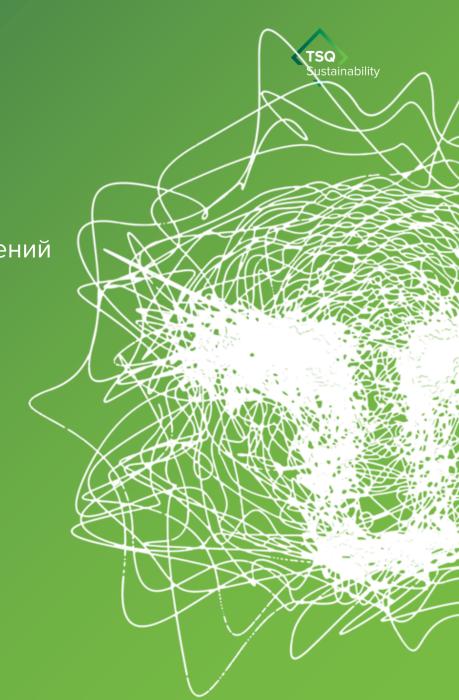
Фокус на достижениях и победах

Стабильность – главная валюта

Отказ от завышенных ожиданий

Поддерживающие меры

Система проверяется на прочность



## Цикл управления энергией







## В том старом мире...

Три наиболее популярные ЦУР







Три наименее популярные ЦУР









## В том старом мире дилеммы решались определённо...



Сколько внимания уделять стабильности, а сколько – оптимизации?









Сколько внимания уделять привычному кругу задач, а сколько – расширению?



# Но люди в том старом мире кажется думали о том же, что и в новом...

Три наиболее важные ЦУР для людей











## В этом новом мире:

- Нужно решать проблему
  - Фокус на устойчивость, а не на развитие
- Система поддержки сотрудников
  - Экологичность для экономичности
- Всё по-настоящему





Устойчивость — первое условие общественного благополучия. Как она согласуется с непрерывным совершенствованием?

А.С. Пушкин



## Спасибо за внимание!