

ЗЕЛЁНЫЙ
И ЗДОРОВЫЙ
ОФИС • 2021

TSQ Consulting

24 сентября 2021

TSQ CONSULTING

Мы помогаем компаниям реализовать успешные изменения, работая над решениями в сферах управленческого и HR-консалтинга, в основе которых лежат передовые технологии, работа с данными и отраслевые особенности.

В тройке лучших консалтинговых компаний

В тройке рейтинга консалтинговых компаний в области управления персоналом и четвертое место в области стратегического планирования и организационного развития согласно рейтинговому агентству «Эксперт РА».

Мы...

- Сопровождаем (консультируем, обучаем, оцениваем) в процессе изменений, помогаем командам адаптироваться к изменениям, поддерживаем изменения метриками (аналитика), обучаем сотрудников и руководителей работать с изменениями, ускоряем процесс запуска новых процессов
- Помогаем уменьшить риски при внедрении изменений, сбалансировать задачи бизнеса и стратегию HR
- Решаем задачи, связанные с изменениями, оберегаем от классических ошибок внедрения изменений
- Обучаем сотрудников и делаем процессы понятными

TSQ Consulting



Воздух:

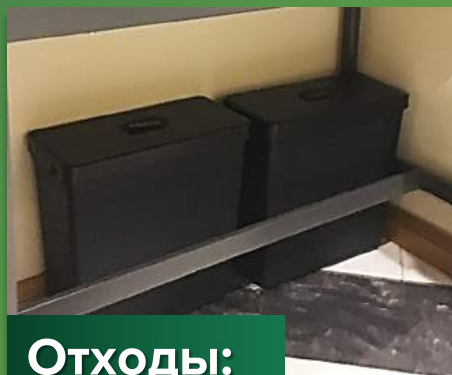
- Офис в центре у метро
- Гибкий график / гибридный режим
- Оптимизация поездок
- Приточно-вытяжная вентиляция
- Озонаторы в каждом помещении

Химическая продукция:

Сертифицированная бытовая химия

Энергия:

Энергоэффективная техника, пилоты



Отходы:

- Бумага
- Стекло
- Тетрапак
- Металл
- Пластик



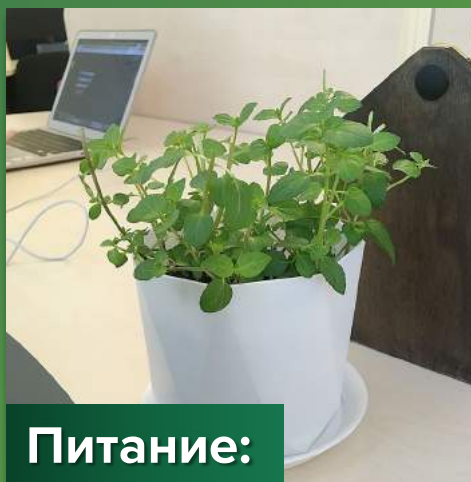


Вода:

- Фильтр обратного осмоса
- Двойной смыв
- Посудомоечная машина
- Участие в «ТВОЯ ВОДА»

Освещение:

Led-светильники, естественный свет, местное освещение



Питание:

- Зона кофе-брейка
- Холодильник
- Комната приёма пищи
- Микроволновая печь
- Заварные кофе и чай
- Безлактозное и растительное молоко
- Фрукты и печенье
- Замена сахара
- БАДы, камбуча
- Зелень в горшочках



Well-being программа для сотрудников компании

TSQ Consulting – организация, в которой жизненный цикл сотрудника долог.

Мы не можем позволить себе прощаться с выгоревшими сотрудниками, компенсируя их постоянным притоком новичков.

Именно поэтому нашим внутренним приоритетом является здоровье и благополучие людей. **Комплексные well-being программы** учитывают особенности работы компании и каждого в команде, внедряются системно и на постоянной основе.

Благополучные сотрудники более работоспособны и качественнее решают задачи клиентов, что в конечном счёте приводит к росту прибыли.

3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ



Корпоративная программа благополучия и жизнестойкости работников TSQ Consulting предусматривает системную работу по созданию **well-being среды** (управление корпоративной культурой, создание нормативных, организационных, финансовых, кадровых и материально-технических условий, мотивация сотрудников, мероприятия по поддержке здорового образа жизни, информационная поддержка) и является нашим обязательством по достижению **Цели устойчивого развития №3 – «Хорошее здоровье и благополучие»**.



МЕРОПРИЯТИЯ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

1. Формирование системы организационной поддержки well-being среды

1.1. Устойчивая модель занятости

- В компании приняты гибридные режимы работы и гибкий график. Сотрудники могут подбирать время начала и окончания рабочего дня в зависимости от своего хронотипа. Интервалы активностей вносятся в корпоративный календарь. Принят ряд правил для поддержания цикличности работы и организации перерывов между блоками напряжённой активности.
- Сотрудники могут работать удалённо, уведомляя об этом коллег. Для снижения уровня стресса, связанного с трудностями дистанционной коммуникации, приняты правила проведения онлайн-собраний, деловой переписки и общения в мессенджерах.
- Для самоконтроля уровня нагрузки сотрудники вносят в систему учёта количество рабочих часов. Эти данные используются для выявления случаев переработок.
- В компании действует система управления охраной труда.

1.2. «Держать руку на пульсе»

- Работа в петле короткой обратной связи – то, что позволяет быстро выявлять проблемы и эффективно на них реагировать, не допуская усугубления ситуации.
- Ежедневно проводятся онлайн-собрания, в ходе которых сотрудники делятся своими планами на день и говорят о самочувствии. Это необходимо, чтобы гибко перераспределять нагрузку.
- Еженедельно руководство компании проводит встречу с ключевыми сотрудниками по актуальным задачам практик. В ходе бесед оценивается состояние сотрудников. Если продуктивность падает, обсуждается возможность переноса сроков выполнения задач.
- Ежемесячно проводится общее собрание, на котором обсуждаются основные результаты компании. Это необходимо для поддержания позитивного настроя команды.
- Ежеквартально проводится ретроспектива для выявления системных проблем и установления фокусных точек для работы.
- Каждый случай недостаточно качественного выполнения работы разбирается с руководителем. Если причина в усталости сотрудника, то принимается решение о перераспределении нагрузки и выделении ресурсов на организацию отдыха.

1.3. Отпуск ключевой команды (внедрено в 2021 г.)

В 2021 году руководством компании принято решение о пилотном запуске инициативы по предоставлению дополнительного оплачиваемого отпуска ключевой команде. Дни отдыха полностью оплачиваются работодателем и даются сверх того, что сотрудники получают согласно ТК РФ. Чтобы сотрудники смогли перенастроить свое состояние, важен длительный безразрывный промежуток времени. 21 день – как раз время формирования новых полезных привычек. Работать в этот период строго запрещено. Ключевая команда подготовили коллег на период отпуска, передают дела и необходимую информацию для выполнения задач. Это хорошая возможность для новичков проявить себя и перейти на новый грейд.



2. Создание благоприятной и здоровой среды на

2.1. Транспорт

- Офис компании располагается в центре города Петроградская и Горьковская. Это общественный транспорт.
- Во дворе здания работники в летнее время.
- Поощряется карпулинг (совместное использование автомобиля).
- Гибкий график, отсутствие фиксированного времени посещения офиса позволяет перемещений по городу, не создавая лишней нагрузки.
- Во внутренних инструкциях закреплён перемещения железнодорожным транспортом для обеспечения максимальной безопасности сотрудников.

2.2. Микроклимат и эргономика

- Сотрудники имеют возможность менять перемещаться между столами, выбирать для себя.
- Рабочие места оснащены эргономичными подушками.
- В офисе расположены настраиваемые столы.
- Офис оснащён горшечными растениями (в т.ч. фикусы).
- Помещение оборудовано приточно-вытяжной системой кондиционирования воздуха, офис оснащён кондиционерами.
- Радиаторы оборудованы регуляторами температуры.
- Кроме общего освещения, рабочие места оборудованы индивидуальными светильниками. Здание офиса имеет большие окна, что позволяет получать естественный свет. Дважды в год проводится мытьё окон.

2.3. Здоровье и гигиена, безопасность

- Рабочие места сотрудников оснащены компьютерами с пониженным уровнем ионизирующего излучения.
- В офисе имеется аптечка для оказания первой помощи.
- Укомплектованная в соответствии с нормами СанПиН № 1331н. Также работники имеют доступ к Б.С. «Здоровье».
- Для профилактики заболеваний и поддержания тонуса сотрудников (для спины, шеи, осанки).
- Гибкий рабочий график позволяет сотрудникам следовать своим биологическим ритмам. Принята политика, позволяющая сотрудникам работать в помещении офиса оборудованном специальными светильниками.
- Компания предоставляет возможность консультирования.
- Офис оборудован двумя санузлами: унитазом, раковиной, душем. Один из санузлов предназначен для сотрудников.
- Используются безопасные, сертифицированные средства личной гигиены, жидкое мыло и т.д.

Фитнес, комфорт, настроение:



Коврики для йоги, «Церковь бегущего зануды», SUP-serf Pet-friendly офис, корпоративная скидка на массаж, библиотека, тренинги, ретроспективы и пульс-опросы, ежедневные собрания, свар-вечеринка, участие в спортивных и социальных акциях, закупка комфортной мебели, возможность поменять рабочее место, фонотека, парфюмерии, средства личной гигиены, праздники, пледы и подушки, система учета сов...

Противовирусные меры:

- Гибкий график / Гибридный режим
- Дезаторы
- Маски и санитайзеры
- БАДы
- Онлайн-форматы работы

Корпоративный отпуск: энергия ключевой команды в выросла на **52,75%**

ДО

КАК ВСЕ УСПЕТЬ
СИЛЬНАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ УСТАЛОСТЬ
КАК ВСЕ УСПЕТЬ
ЧУВСТВУЮ СЕБЯ УБИТОЙ
ТРЕВОЖУСЬ
КОГДА ВЫХОДНЫЕ?
МАЛО УСПЕЛА СДЕЛАТЬ
К ПЯТНИЦЕ Я ОЧЕНЬ УСТАЮ
КАК ВСЕ УСПЕТЬ? КАК ВСЕ УСПЕТЬ
ПОДНИМИТЕ МЕНЯ СО СТУЛА И ОТВЕЗИТЕ ДОМОЙ

41,75%

До «эксперимента»

ПОСЛЕ

100% ЗАРЯДКА АККУМУЛЯТОРА Куча всего интересного.
Я В ПОЛНОЙ ГОТОВНОСТИ. МЫ КРУТЫЕ!
В ПЯТНИЦУ ЧУВСТВУЮ СЕБЯ УСТАВШЕЙ, НО НЕ МЕРТВОЙ
НУЖНО КУДА-ТО ПРИСТРОИТЬ ЭНЕРГИЮ.
НАКОНЕЦ Я ДОРВАЛАСЬ ДО РАБОТЫ!
ВДОХНОВЕНИЕ И ВООДУШЕВЛЕНИЕ
"МЫ ПРИНИМАЕМ БОЙ!"
95%, ПЕРЕЗАГРУЗКА УДАЛАСЬ!
ОЖИДАНИЕ ЕЩЕ ОДНОГО ПРИКЛЮЧЕНИЯ
ОЖИДАНИЕ ЕЩЕ ОДНОГО ПРИКЛЮЧЕНИЯ
ЧУВСТВУЮ СЕБЯ БОДРО, СИЛ СЕЙЧАС МНОГО!

94,5%

После «эксперимента»



Алексей Кудимов
Генеральный директор,
сооснователь TSQ Consulting



Наша компания продолжает расти. Мы берём на себя всё больше новых и весьма непростых задач. 2020 год стал переломным, скорость не снижается до сих пор. Самое время взять паузу и набрать энергии для нового качественного рывка. Компания приняла решение о дополнительном отпуске ключевой команды.

Отпуском мы решили серию бизнес-задач:

Внедрение культуры well-being, профилактика выгорания

Проработали результативность команд. Увеличили степень мотивации, баланс рабочего и личного, психологический климат в компании. Эмоциональное и профессиональное выгорание снизило энергопотенциал, что в конечном счёте повлияет на выручку компании

Подготовка к интенсивному кварталу

На четвертый квартал обычно приходится огромное количество проектов, а наша компания делает наибольшую выручку за год. Согласно корпоративному регламенту TSQ наши сотрудники не могут взять отпуск в этот период

Быстрая адаптация

Прокачали команду молодых специалистов. В 2021 году наша команда увеличилась на 30%. Нам важно быстро адаптировать их, чтобы «новички» смогли работать на уровне опытных сотрудников. Также это возможность подсветила нашу сильную корпоративную культуру

Реализация стратегии устойчивого развития

Мы придерживаемся ЦУР №3, которая предполагает заботу компании о физическом и психологическом здоровье сотрудников



HR-консалтинг

Управленческий
консалтинг

Геймификация
процессов

Цифровизация
процессов

Обучение и развитие
персонала



Устойчивое развитие TSQ Consulting

Уважение к системе



Уважение к системе. Всесторонняя забота о качестве жизни

КЛИЕНТОВ



Образование для повышения качества жизни сотрудников и организаций



Обеспечение качества жизни сотрудников организаций за счёт долгосрочной успешности бизнеса



Обеспечение качества жизни компаний за счёт сотрудничества в интересах устойчивого развития



Забота о благополучии сотрудников для повышения качества жизни компании



Повышение качества жизни сотрудников за счёт разумной организации процессов

- Мы стремимся сократить производство отходов и стараемся свести к минимуму отходы, которые мы отправляем на свалки
- Мы реализуем меры по настройке устойчивых цепочек поставок
- Мы стараемся минимизировать потребление природных ресурсов
- Мы организуем открытые обучающие программы по осознанному потреблению

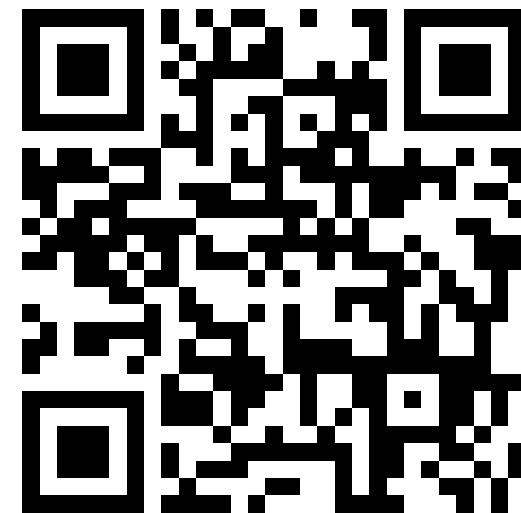
СОТРУДНИКОВ

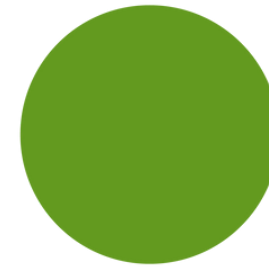
Устойчивое развитие

Практики, которые помогают сбалансировать деятельность организации: снизить негативное воздействие на окружающую среду, сохранить финансовую стабильность и повысить социальное благополучие.

Заказать проект

<http://tsqconsulting.ru/sustainability>





**ЗЕЛЁНЫЙ
И ЗДОРОВЫЙ
ОФИС • 2021**

Спасибо за внимание!

Москва 2021